

### 21. September bis 2. Oktober 2010 (# 2374) Grundkurs

Im Reha- und Homecare-Fachhandel erwarten die Kunden qualifizierte Fachberatung. Fachberatung setzt Wissen voraus und genau dort setzt der Qualifizierungskurs zum/zur Reha-Fachberater/in an.

Umfassendes, praxisorientiertes Wissen von medizinischen Grundlagen, rechtlichen Bestimmungen, Produktkunde bis hin zur praktischen Auswahl am Anwender ist modular gegliedert. Eine individuelle Modulauswahl nach eigenen Vorkenntnissen und persönlichem Bedarf ist möglich. Wird die Abschlussprüfung angestrebt, müssen bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein und bestimmte Module belegt werden.

#### **Ziel:**

Reha-Fachberater/innen spezialisieren sich für die Kundenbetreuung und die qualifizierte Beratung im Bereich Reha-Technik, sie bilden die Schnittstelle zwischen Patient, Fachhandel und therapeutischem Umfeld.

#### **Eingangsvoraussetzungen:**

- MitarbeiterInnen in Pflege- und Betreuungseinrichtungen, Sanitätshäusern, Reha-Fachbetrieben
- Zweijährige Erfahrung in diesem Bereich (Vorqualifikation kann durch Nachweis von Schulungszertifikaten anerkannt werden)
- Ergotherapeuten, Physiotherapeuten, Pflege-Mitarbeiter mit zweijähriger Erfahrung im Bereich Reha

#### **Lehrgangsstruktur:**

Grundblock (zwei Wochen)

#### **Die Module:**

Medizinisches Basiswissen (allgemeiner Teil)  
Medizinisches Basiswissen Pathologie/ Orthopädie  
Gesetzliche Grundlagen  
Beratung und Dienstleistung  
Mobilitätshilfen (manueller Rollstuhl)  
Mobilitätshilfen (technische Indikation)  
Mobilitätshilfen (E-Rollstühle)  
Therapie- und ADL-Hilfen  
Basiswissen zu Begleittherapien  
Lifestyle

**Lehrgangsinhalte – Grundblock:**

- Modul: Med. Basiswissen (allgemeiner Teil)
- Biomechanik, Sensomotorik
  - funktionelle Anatomie
  - Biologie/Physiologie
  - Pathologie
  - ICF-System, Teilhabe, psychosomatische Aspekte, allgemeine Therapieziele
- Modul: Beratung und Dienstleistung
- allgemeine Verkaufstechniken
  - Grundlagen des Beratungsgesprächs
  - Umgang mit Kritik und Reklamationen
  - Grundlagen und Ziele des Qualitätsmanagement
- Modul: Mobilitätshilfen (manueller Rollstuhl)
- Fahrzeugphysik des Rollstuhls
  - Rollstuhltauswahl und -anpassung
  - Rollstuhltraining zur Selbsterfahrung

**Gebühren:**

Grundblock: 1.500,00 €

**Prüfungen:**

Zwischenprüfung am Ende des Grundblocks,

# AUSBILDUNG ZUM/ZUR REHAFACHBERATER/IN BUFA/QVH

35

