

Firmenseminar Juzo® Akademie

DIE TOP 10 DER BANDAGEN- UND ORTHESEN-VERSORGUNGEN - MIT KOMPETENZ ZUR SICHERHEIT, MIT SICHERHEIT ZUR KOMPETENZ

28. März 2012

9:30 – 17:00 Uhr

Die Bandagen-Versorgung im medizinischen Fachhandel besitzt traditionell einen hohen Stellenwert. Insbesondere in kleineren Betrieben hat in den letzten Jahren die Bedeutung der PG 05 weiter zugenommen: Fast 25 % des Gesamtumsatzes unterstreichen die wirtschaftliche Bedeutung orthopädischer Bandagen.

Durch eine ausgewogene Vermittlung anatomischer und versorgungstechnischer Kenntnisse in Verbindung mit verkäuferischen Fähigkeiten profitieren die Teilnehmer von Erfahrungen, die sich bereits Umsatz steigernd bewährt haben.

135

Inhalte

Diagnosen lesen und verstehen

- Kompetenter Umgang mit den 7 häufigsten Verordnungen
- Kundengerechte Erklärung von medizinischen Fachausdrücken

Frei beraten ohne Verordnung

- Kompetente Bedarfsermittlung am Beispiel der häufigsten 3 Kundenanfragen
- selbstständige Produktauswahl und überzeugende Präsentation der Bandagen/Orthesen
- Kundenorientiertes Verkaufsgespräch

Praktische Übungen

- Tipps und Tricks zum richtigen Vermessen
- Sicherheit im Anpassen

Nutzen

- Verkauf von Bandagen und Orthesen steigern
- Sicherheit bei der fachgerechten Versorgung von leichten bis mittleren orthopädischen Diagnosen

Zielgruppe: VerkaufsmitarbeiterInnen im Innen- und Außendienst, auch Quereinsteiger und Auszubildende

Trainer: André Quinkler, Dipl.-Ökonom und Pädagoge, Juzo® Key Account Manager Orthopädie

Investition: EUR 89,00 zzgl. gesetzliche MwSt., inkl. Teilnehmerunterlagen + Tagungsgetränke + Kaffeepausen + Mittagessen

Die Anmeldung zu diesem Seminar richten Sie bitte schriftlich an Juzo Akademie, Juliusplatz 1, 86551 Aichach
Telefon: 08251 901427, Telefax: 08251 901428
E-Mail: elisabeth.wagner@juzo.de

7 IQZ-Fortbildungspunkte